

ตารางสรุป ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ประจำปี พ.ศ.2564

ระหว่าง เดือน มกราคม - มีนาคม 2564

เรื่อง	รายการ	ผลการดำเนินการ			
		หนังสือเรียก	ผลดำเนินการ	จัดแจ้ง	หมายเหตุ
1) ความผิด ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ จำนวน 1 ราย	<p>เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2564 เวลา 18.45 น.</p> <p>- ผู้ร้องร้องเรียน รถยนต์คันหมายเลขทะเบียน กย-247 สระบุรี (รถยนต์ส่วนบุคคล)</p> <p style="text-align: center;"><u>ประเด็นการร้อง</u> ใช้รถที่มีอุปกรณ์ส่วนควบไม่ครบถ้วนถูกต้อง (แสงสัญญาณไฟท้าย)</p>	มีหนังสือเรียก ที่ สบ.0012/กวจ. 277 ลว 14 มกราคม 2564	อยู่ระหว่าง ดำเนินการไปให้ ด้วยคำชี้แจง ข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการ ขนส่ง สำนักงาน ขนส่งจังหวัด สระบุรี	จัดแจ้งแล้ว เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564	
2) ความผิด ตาม พ.ร.บ. ขนส่งทาง บก จำนวน 1 ราย	<p>เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 12.30 น.</p> <p>- ผู้ร้องร้องเรียน รถตู้โดยสารสาธารณะ คันหมายเลข ทะเบียน 16-5372 กรุงเทพมหานคร สายที่ 12 ลพบุรี- กรุงเทพฯ</p> <p style="text-align: center;"><u>ประเด็นการร้อง</u> วิ่งรถไม่ตามเงื่อนไขในเส้นทางที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง (วิ่งรถไม่ถึงจุดหมายปลายทาง)</p>	มีหนังสือเรียก ที่ สบ.0012/กวจ. 1330 ลว 25 กุมภาพันธ์ 2564	อยู่ระหว่าง ดำเนินการไปให้ ด้วยคำชี้แจง ข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการ ขนส่ง สำนักงาน ขนส่งจังหวัด สระบุรี	จัดแจ้งแล้ว เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564	

เรื่อง	รายการ	ผลการดำเนินการ			
		หนังสือเรียก	ผลดำเนินการ	จัดแจ้ง	หมายเหตุ
3) ความผิด ตาม พ.ร.บ. ขนส่งทาง บก จำนวน 2 ราย	<p><u>เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564 เวลา 10.05 น.</u></p> <p>- ผู้ร้องร้องเรียน รถตู้โดยสารสาธารณะ คันหมายเลขทะเบียน 16-5372 กรุงเทพมหานคร สายที่ 12 ลพบุรี-กรุงเทพฯ</p> <p style="text-align: center;"><u>ประเด็นการร้อง</u></p> <p>วิ่งรถไม่ตามเงื่อนไขในเส้นทางที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง (วิ่งรถไม่ถึงจุดหมายปลายทาง วนไปมารับผู้โดยสารช่วง รังสิต-สระบุรี)</p>	มีหนังสือเรียก ที่ สบ.0012/กวจ. 1889 ลว 31 มีนาคม 2564	อยู่ระหว่าง ดำเนินการไปให้ ถ้วยคำชี้แจง ข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี	จัดแจ้งแล้ว เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2564	
3) ความผิด ตาม พ.ร.บ. ขนส่งทาง บก จำนวน 2 ราย	<p><u>เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2564 เวลา 08.11 น.</u></p> <p>- ผู้ร้องร้องเรียน รถตู้โดยสารสาธารณะ คันหมายเลขทะเบียน 16-5378 กรุงเทพมหานคร สายที่ 12 ลพบุรี-กรุงเทพฯ</p> <p style="text-align: center;"><u>ประเด็นการร้อง</u></p> <p>วิ่งรถไม่ตามเงื่อนไขในเส้นทางที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง (วิ่งรถไม่ถึงจุดหมายปลายทาง วิ่งวนรับผู้โดยสาร)</p>	มีหนังสือเรียก ที่ สบ.0012/กวจ. 1887 ลว 31 มีนาคม 2564	อยู่ระหว่าง ดำเนินการไปให้ ถ้วยคำชี้แจง ข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี	จัดแจ้งแล้ว เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2564	