

จำนวนการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ โทร 1584

สรุปตามข้อหาเรื่องเรียนรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ปีงบประมาณ พ.ศ.2555 - 2563

หมายเหตุ เรื่องร้องเรียน 1 เรื่องอาจมีประเด็นการร้องเรียนมากกว่า 1 ประเด็น และบางเรื่องไม่ระบุประเด็นการร้องเรียน

| ลำดับที่ | ข้อหาเรื่องเรียน  | ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 - 2563 |       |       |       |       |       |       |       |       |       | รวมปี 53-62 |
|----------|---|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|          |   | ปี 53                      | ปี 54 | ปี 55 | ปี 56 | ปี 57 | ปี 58 | ปี 59 | ปี 60 | ปี 61 | ปี 62 |             |
| 1        | พทส. เก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการ                             | 5                          | 7     | 6     | -     | 12    | 10    | 6     | 6     | 3     | 5     | 60          |
| 2        | พทร. ขับรถโดยประมาท เป็นที่น่าหวาดเสียว                                 | 3                          | 9     | 18    | 10    | 19    | 24    | 11    | 1     | 7     | 11    | 113         |
| 3        | ลี้มสัมภาระไว้บนรถ  | 3                          | 2     | -     | 1     | -     | 1     | -     | -     | -     | -     | 7           |
| 4        | พทร. ขับรถนอกเส้นทางโดยมิได้รับอนุญาต                                   | -                          | -     | 1     | 1     | 1     | 1     | 2     | -     | -     | -     | 6           |
| 5        | พทส. แสดงกริยาวาจาไม่สุภาพ  | 17                         | 20    | 15    | 11    | 3     | 3     | -     | -     | -     | -     | 69          |
| 6        | สภาพรถไม่มีความมั่นคงแข็งแรง  | 3                          | 1     | -     | -     | 1     | 1     | 1     | 1     | -     | 2     | 10          |
| 7        | พทร. แสงกริยาวาจาไม่สุภาพ   | 1                          | 2     | 16    | 9     | 9     | 3     | 4     | 2     | 5     | 7     | 58          |
| 8        | พทร. ให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง                           | 7                          | 8     | 8     | 6     | 11    | 5     | 3     | -     | 6     | 3     | 57          |
| 9        | ผู้ประจำรถแสดงกริยาวาจาไม่สุภาพ   | -                          | -     | -     | 2     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 2           |
| 10       | พทร. สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้โดยสาร | -                          | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 1     | -     | 1           |
| 11       | ผิดเงื่อนไขเวลาการเดินทาง   | 2                          | 3     | 2     | -     | 3     | 2     | -     | -     | -     | 1     | 13          |
| 12       | ปริมาณรถไม่เพียงพอ  | 1                          | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 1           |
| 13       | พทร. แต่งกายไม่สุภาพ  | -                          | -     | -     | -     | -     | 1     | -     | -     | -     | -     | 1           |
| 14       | บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งที่ทางราชการกำหนด                        | -                          | 1     | 3     | -     | 10    | 8     | 4     | 8     | 9     | 3     | 46          |
| 15       | ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ   | 2                          | -     | -     | -     | 2     | 1     | -     | -     | -     | -     | 5           |
| 16       | สอบถามข้อมูลอื่น ๆ  | -                          | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -           |
| 17       | อื่นๆ   | 8                          | 7     | 6     | 6     | 10    | 5     | 3     | 4     | 7     | 8     | 64          |
| รวม      |   | 52                         | 60    | 75    | 46    | 81    | 65    | 34    | 22    | 38    | 40    | 513         |